

Procedimientos electrónicos académicos

Oficina Técnica de la Administración Electrónica
Gerencia



Índice

1. El proyecto institucional *e-Administración ULPGC*
2. Familiarizarnos: Firma electrónica de las Actas
3. La Sede electrónica
4. Facilitar la vida al ciudadano. Evitar desplazamientos
5. ¿Y el ahorro en costes?
6. El Portafirmas electrónico.
7. Lanzarote-Gran Canaria: ida y vuelta ¡¡14 días !!
8. Casos de uso obligatorio de la firma electrónica
9. Algunos hándicaps a superar
10. Retos de futuro
11. Algunos indicadores de uso

El proyecto institucional *e-Administración ULPGC*

- Resolución del Rector de 2 de diciembre de 2010. Objetivos:
 - Cumplir con una obligación legal → Sede electrónica
 - **Mejorar el servicio a la comunidad universitaria**
 - Ahorro de costes
- Gerencia: Oficina Técnica de la Administración Electrónica
 - Ejecución general del proyecto
 - **Gestión del Cambio Cultural**
 - Constituida por 2 personas de la plantilla propia del PAS
- Otros actores destacados:
 - Servicio de Informática de la ULPGC y nuestro socio tecnológico Telefónica Soluciones

Familiarizarnos: Firma electrónica de las Actas

- La Sede Electrónica no debía implantarse solo por cumplir con la legalidad → El objetivo era **que se usara** habitualmente
- Requería que los usuarios (PDI, PAS) se familiarizaran con el uso de los certificados digitales → Proyecto **Firma de Actas**
- Creación de 17 Oficinas de acreditación de certificados digitales más de 70 funcionarios Registradores: **Adhesión al Convenio CRUE-FNMT**. Más de 4000 certificados emitidos
- Primer acta firmada en **Julio de 2011**. Actualmente el 41% del profesorado firma electrónicamente las actas

La Sede electrónica

- La Sede Electrónica arranca en **noviembre de 2011**
- Actualmente incorpora 22 procedimientos administrativos diferentes incluyendo la Solicitud o Instancia genérica.
- Incorporación de 3 Sellos electrónicos para la Actuación Administrativa Automatizada (Secretaría General, Gerencia, Rector)
- Posibilidad de pago de tasas con tarjeta financiera (TPV Virtual)

Facilitar la vida al ciudadano. Evitar desplazamientos

- La ULPGC actúa básicamente en un entorno fragmentado e insular → Bastantes estudiantes de otras islas
- Solicitud y obtención en línea de certificados Académicos Personales (Pago con tarjeta y Sello electrónico de la Secretaria general) **¡Evitar desplazamientos entre islas!**
- Matrícula de Proyectos Fin de Carrera. Afecta a muchos estudiantes que trabajan. Indisponibilidad Horaria. Indisponibilidad geográfica **¡Inadmisibile la matrícula presencial!**

¿Y el ahorro en costes?

- Hipótesis: uso **completo** de los medios electrónicos
- Forma de cálculo: *Método simplificado de reducción de cargas administrativas y modelo de costes estándar*
- Adaptación de planes de estudios por Sede electrónica (respuesta inmediata)
 - AHORRO (100 % adaptaciones en línea) 5.447 €
- Obtención de un certificado académico
 - AHORRO (100 % certificados en línea) 46.059 €
- Firma electrónica de TODAS las actas de calificación
 - AHORRO (si se firma el 100 % de las actas) 474.968 €

El Portafirmas electrónico

- Aplicación informática pensada para la **firma electrónica de documentos** por parte de los cargos de la universidad → Julio 2012
- Se está usando tanto para documentos administrativos como para documentos académicos:
 - Certificaciones académicas personales NO solicitados por la Sede electrónica (3 firmas: Decano, Secretario de la Facultad y Administrador del Centro)
 - Tarjetas con las notas de la PAU y de Mayores de 25 años.
 - Certificaciones Académicas Oficiales para Traslados de Expedientes → Envío rápido a otras universidades
 - Learning Agreement de los estudiantes que van de Erasmus → universidades extranjeras (¡¡Algunas no los admiten!! ¡No sello!)

Lanzarote-Gran Canaria: ida y vuelta un certificado académico ¡¡14 días !!



Firma electrónica obligatoria: un impulso para su uso

- En general el uso de la firma electrónica es voluntario en la ULPGC, pero la implantación de procedimientos obligatorios ha impulsado su uso. Ejemplos:
- Escuela de Ingenierías → Documentación relacionada con los Trabajos Fin de Título ¡**SIN PAPEL!** Firman los estudiantes y los tutores las memorias
- Convenios Financieros Erasmus para Estudiantes, PDI y PAS → **evitar colas** en el Gabinete de Relaciones Internacionales. Obligatorio por la Sede electrónica
- Convocatorias del Vicerrectorado de Investigación → Obligatorio por la Sede electrónica
- Factura electrónica

Algunos hándicaps a superar

- Culturales:
 - Excesiva dependencia del papel
 - Escasa inclinación a la simplificación de los procedimientos
 - Temor a los cambios (media de edad del personal 50'5 años)
- Formativas:
 - Poca pericia de los usuarios en el uso de ordenadores (navegadores, ofimática, etc...) → 84 sesiones formativas
- Técnicas relacionadas con el uso de firma electrónica basada en certificados digitales
 - Dependencia de los navegadores
 - Dependencias de las versiones de Java
 - Dependencias de los sistemas operativos

Retos de futuro

- Comunicaciones internas electrónicas (eliminación del trasiego de papel entre unidades de la ULPGC)
- Portafirmas móvil (firma en tablets y smartphones)
- Implantar herramientas del MHAP como Notific@ y Corinto (comunicaciones interadministrativas) así como el uso de la Plataforma de Intermediación de Datos
- Sustituir en lo posible el acceso y firma con certificado digital por el uso del sistema Cl@ve

Algunos indicadores de uso

A continuación se muestran algunos indicadores del grado de implantación de la Administración Electrónica en la ULPGC:

- ▶ 17 Oficinas de acreditación de certificados digitales implantadas
- ▶ 67 Registradores nombrados para la acreditación de certificados FNMT
- ▶ 4096 Certificados digitales de la FNMT expedidos en la ULPGC
- ▶ 14321 Actas firmadas electrónicamente por el personal docente
- ▶ 634 Profesores que han firmado electrónicamente las actas (41.87%)
- ▶ 84 Sesiones formativas impartidas al personal de la ULPGC
- ▶ 1026 Asistentes a sesiones formativas impartidas
- ▶ 22 Procedimientos que se pueden realizar a través de la Sede electrónica
- ▶ 7758 Personas registradas como usuarios de la Sede electrónica
- ▶ 6084 Solicitudes presentadas por la Sede electrónica
- ▶ 10538 Citas previas solicitadas por la Sede electrónica
- ▶ 905 Citas previas solicitadas por teléfono
- ▶ 25064 Documentos firmados con el PortaFirmas de la ULPGC

Información actualizada a 9 de febrero de 2015